

PEMANFAATAN AKSES INTERNET GOOGLE PADA MAHASISWA UPN

VETERAN JATIM

(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Pemanfaatan Akses Internet Google Pada

Mahasiswa UPN “Veteran” Jatim)

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana S-1 Ilmu

Komunikasi UPN “Veteran” Jawa Timur



Disusun Oleh :

GILANG PUTRA PERSADA

0943010036

YAYASAN KESEJAHTERAHAAN PENDIDIKAN DAN PERUMAHAN

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

SURABAYA

2013

PEMANFAATAN AKSES INTERNET GOOGLE PADA MAHASISWA UPN
“VETERAN” JATIM
(Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Pemanfaatan Akses Internet Google Pada
Mahasiswa UPN “Veteran” Jatim)

Disusun Oleh :

Gilang Putra Persada
NPM : 0943010036

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Jurusan Ilmu
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional
“Veteran” Jawa Timur pada tanggal 27 September 2013

Pembimbing Utama

Tim Penguji :

1. Ketua

Dra. Sumardijati, M.Si
NIP. 196203233 1999309 2001

Dra. Sumardijati, M.Si
NIP . 196203233 1999309 2001

2. Sekretaris

Dra. Herlina Suksmawati, M.Si
NIP. 19641225 199309 2001

3. Anggota

Dra. Dyva Claretta, M. Si
NPT. 3 6601 94 00251

Mengetahui :
Dekan

Dra. Ec. Hj. Suparwati, M.Si
NIP. 19550718 198302 2001

KATA PENGANTAR

Dengan segala puji syukur atas kehadiran Allah.SWT atas rahmat dan karunia-Nya serta junjungan besar Nabi Muhammad.SAW serta para sahabatnya yang menjadi panutan bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi yang berjudul :''Pemanfaatan Akses Internet Google Pada Mahasiswa UPN Veteran Jatim'', dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Sumardjijati, Msi selaku Dosen Pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Dan penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materiil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra Hj. Suparwanti, Msi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN "Veteran Jatim.
2. Ibu Dra. Sumardjijati, Msi. Selaku dosen pembimbing laporan Skripsi, terima kasih atas kesabaran, tanggung jawab dan dorongan motivasi bimbingan serta pengarahan yang telah diberikan selama proses pembuatan laporan Skripsi ini dari awal hingga akhir, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini sebagaimana semestinya.
3. Bapak Juwito, S.Sos., M.Si, Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Ibu tercinta Sulastri, terima kasih atas segala kasih sayang untuk terus memotivasi, membimbing dan menginspirasi penulis dalam menyelesaikan

laporan skripsi ini. Segala bentuk curahan perhatianmu lah yang selalu membuat penulis tenang dalam segala kondisi. Kau akan selalu menjadi ibu yang terbaik bagi penulis.

5. Alm. Ayah tercinta Willy Sunarto, terima kasih atas segala dukungannya yang telah diberikan bagi penulis, terima kasih untuk selalu mengajari dan selalu mengingatkan penulis untuk selalu dekat dan terus dekat kepada Allah dan Rasulullah. Kau akan selalu menjadi pahlawan dan Ayah terhebat bagi penulis.
6. Mas Aswin, Mbak Richa, Kenzo, Mbak Dinar dan saudara-saudara penulis, terima kasih atas segala motivasi yang telah diberikan kepada penulis agar selalu menjadi orang yang bersyukur, rendah hati dan bermanfaat bagi orang lain.
7. Mas Munir, Denis, Putra, Fajar, Nagata, Oblo, selaku sahabat penulis yang selalu mengingat kan penulis agar selalu mengingat Allah dalam keadaan senang maupun susah dan selalu mengingatkan penulis agar selalu ber-shalawat kepada Nabi.Muhammad.S.A.W
8. Mas Yan, Mas Adi, Mas Bima, Botol, Hajang, Hajeng, Kresna, Jacky, Ambon, Doni, Ferry, Bli, Itong, Rizal, Dwi, Mbob. Om Wid, Bagas, Bayu, Gilang Gk, Dimas, Onie, Ogie, Eno, Apid, Abdi, Rizky, Ngozz, Dennys Tachiek, Ryan Dono, Thx All My Friends
9. Teman- teman mahasiswa jurusan Ilmu Komunikasi Angkatan 2009 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran’ Jatim, khususnya “Koprals Family” Terima kasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena segala keterbatasan yang ada. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diperlukan penulis agar laporan skripsi ini menjadi lebih sempurna. Terakhir penulis harapkan agar laporan skripsi ini dapat berguna sebagai salah satu fasilitas dari bahan informasi bagi penulis lain maupun pembaca.

Surabaya, 15 September 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori.....	9
2.2.1. Internet.....	9
2.2.2. Situs Google.....	14
2.2.3. Internet Sebagai Alat Komunikasi.....	17
2.2.4. Google Sebagai Media Sosial.....	19

2.2.5. Media Sosial.....	19
2.2.6. Mahasiswa Dalam Menggunakan Google.....	20
2.2.7. Technological Determinism Theory.....	23
2.3. Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1. Metode Penelitian.....	30
3.2 Subjek dan Objek Penelitian.....	32
3.3 Lokasi Penelitian.....	33
3.4 Narasumber Penelitian.....	33
3.5 Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	36
4.2 Penyajian Dan Analisis Data.....	39
4.2.1 Identitas Narasumber.....	40
4.2.2 Pemahaman Narasumber Terhadap Google.....	42
4.2.3 Pandangan Mengenai Google.....	45
4.2.4 Dampak Positif Situs Google.....	47
4.2.5 Dampak Negatif Situs Google.....	54
4.3 Google Mempengaruhi Cara Berfikir.....	57
4.4 Google Mempengaruhi Cara Persepsi.....	58
4.5 Perbedaan Google Dengan Website Lain.....	61
4.5.1 Perbedaan Google Dengan Yahoo.....	61
4.5.2 Perbedaan Google Dengan Facebook.....	62

4.5.3	Perbedaan Google Dengan Youtube.....	63
4.5.4	Perbedaan Google Dengan Twitter.....	64
4.6	Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....		73
LAMPIRAN.....		74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3	Situs yang dapat di akses di media google.....	29
-----------	--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Profil Google.....	49
Gambar 2.	Pencarian Informasi Dalam Google.....	50
Gambar 3.	Macam – Macam Fitur Google.....	50
Gambar 4.	Google Translate.....	52
Gambar 5.	Google Map.....	53
Gambar 6.	Situs yang Diakses di Internet.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Interview Guide.....	74
LAMPIRAN 2	Hasil Wawancara.....	75
LAMPIRAN 3	Dokumentasi Wawancara.....	93

ABSTRAKSI

GILANG PUTRA PERSADA, PEMANFAATAN AKSES INTERNET GOOGLE PADA MAHASISWA UPN VETERAN JATIM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan akses internet google dalam menunjang kegiatan akademik mahasiswa UPN Veteran Jatim, bagaimana mahasiswa mampu mengambil celah serta memanfaatkan Google sebagai medium belajar guna menunjang kegiatan akademik.

Metode yang digunakan sebagai pendekatan dalam menganalisis data penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang digunakan untuk memberikan gambaran mengenai suatu fenomena tertentu secara terperinci, yang pada akhirnya akan diperoleh pemahaman yang lebih jelas mengenai fenomena yang diteliti. Sehingga peneliti dapat mengetahui serta menyimpulkan berbagai makna dan respon dari mahasiswa UPN Veteran Jatim pada khususnya terhadap pemanfaatan internet google.

Berdasarkan analisis peneliti pada penelitian pemanfaatan akses internet google dalam menunjang kegiatan akademik mahasiswa UPN Veteran Jatim melalui teknik wawancara, maka dapat disimpulkan :bahwa kehadiran google saat ini bagi mahasiswa khususnya mahasiswa UPN Veteran Jatim sangat bermanfaat hasil dari penelitian antara lain adalah mahasiswa fisip upn veteran jatim merasa bahwa google memang sangat bermanfaat bagi mereka sekarang, Google seperti menempatkan sebuah posisi yang dapat mempermudah mahasiswa dalam belajar yang berkaitan dengan tugas akademik.

Kata Kunci :Pemanfaatan Media Google, Deskriptif Kualitatif, Mahasiswa UPN Veteran Jatim.

ABSTRACT

GILANG PUTRA PERSADA , THE USE GOOGLE INTERNET ACCESS IN ACADEMIC SUPPORT STUDENT ACTIVITIES UPN VETERAN JATIM

This study aims to examine the use of internet access google in supporting students' academic activities UPN Veteran East Java, how students are able to take a crack and take advantage of Google as a medium of learning in order to support academic activities.

The method is used as an approach in analyzing the data is descriptive qualitative research is used to give a description of a particular phenomenon in detail, which will eventually gained a clearer understanding of the phenomenon under study. So that researchers can learn and infer various meanings and responses from students UPN Veteran East Java in particular to the use of internet google.

Based on our analysis on research utilization google internet access in supporting students' academic activities UPN Veteran East Java through interview techniques, it can be concluded: that the presence of the current google for students, especially students of communication UPN Veteran East Java is very useful results of research include student upn jatim veterans feel that google is very beneficial to them now, I like to put a position that may facilitate students in learning related to academic tasks.

Keywords: Google, Descriptive Qualitative, Student UPN Veteran East Java.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Media adalah alat atau sarana yang digunakan untuk menyampaikan pesan dari komunikator kepada khalayak. Ada beberapa pakar psikologi memandang bahwa dalam komunikasi antar manusia, maka media yang paling dominan dalam berkomunikasi adalah panca indra manusia seperti mata dan telinga. Pesan-pesan yang diterima panca indera selanjutnya diproses dalam pikiran manusia untuk mengontrol dan menentukan sikapnya terhadap sesuatu, sebelum dinyatakan dalam tindakan. Media yang dimaksud ialah media yang digolongkan atas empat macam yakni media antar pribadi, media kelompok, media publik, dan media massa.

Media massa terdiri dari media massa cetak dan media massa elektronik. Media massa cetak terdiri dari majalah, surat kabar, buku. Sedangkan media massa elektronik terdiri dari televisi, radio, film, internet, dan lain-lain. Media cetak seperti majalah, surat kabar, dan buku justru memberikan pemahaman yang tinggi kepada pembacanya, karena ia sarat dengan analisa yang mendalam dibandingkan media lainnya (Cangara, 2005:128).

Media massa terdiri dari cetak dan elektronik, cetak seperti koran majalah, buku dan elektronik meliputi televisi, radio dan internet. Semua media tersebut berpengaruh terhadap masyarakat dampaknya muncul

kebutuhan dan kesinambungan media lain akan internet sifat internet yang efisien, cepat dan lebih mudah dijangkau dari jarak jauh membuat media-media lain seperti menggunakan internet sebagai alat baru untuk melakukan penyebaran pesan. Saat ini banyak sekali perkembangan dan revolusinya, internet seolah meringkas sebuah bentukan – bentukan media yang ada sebelumnya seperti: koran, majalah, kelas belajar, rapat umum, drama, sinema, periklanan, televisi, film dan video, hal itu membuat internet menjadi sebuah lubang serta gudang informasi juga pergerakan baru dari dampak era globalisasi yang terjadi saat ini.

Dewasa ini muncul medium-medium untuk penyampaian informasi baru yang berkembang di dalamnya, dari jejaring sosial, blog, media online, forum forum, website berbagi file, website pencarian data mampu menghadirkan sebuah sajian informatif kepada khalayak, tapi dibalik banyak badai media informasi yang lahir ada salah satu media yang baru-baru ini mampu menolehkan sudut pandang dan perhatian baru bagi masyarakat awam dan pengguna media internet adalah Google media yang saat ini telah menyita perhatian masyarakat pengguna internet dan khususnya pencarian data atau informasi.

Google adalah sebuah media jejaring sosial, dimana para pengguna Google tidak harus memiliki akun dan tidak harus melakukan registrasi dalam melakukan akses dalam pencarian data. Dari semua kemudahan akses yang ada di Google, para pengguna Google bisa dengan mudah mengunggah dan mengambil data yang mereka butuhkan. Google memungkinkan siapa saja dengan koneksi internet untuk pencarian data maupun untuk mengunggah video dan dapat menikmatinya hanya dalam beberapa menit. Keanekaragaman topik yang ada di Google membuat

berbagai pencarian data menjadi salah satu bagian yang terpenting dalam kultur internet.

Dalam realita yang ada banyak dampak yang ditimbulkan oleh Google berita yang menjadi headline besar dan opini publik saat ini, Google menyajikan sebuah tontonan audio visual yang mampu memberikan berita dan informasi baru di khalayak luas, karakteristik Google dengan begitu banyaknya literatur-literatur data dengan sistem yang mudah tanpa harus memiliki akun maupun registrasi terlebih dahulu seperti media Audio Visual besar pada umumnya membuat pengguna dan penikmatnya ingin terus mengkonsumsi dan memanfaatkan Google, selain itu dengan Google masyarakat dapat menerima berbagai informasi dengan konten lebih beragam, Google juga bisa memberikan sebuah sajian berupa kemudahan mengakses situs-situs lain yang pengguna internet inginkan dan butuhkan.

Pengumpulan informasi dilakukan oleh berbagai unit informasi sementara pemakai tinggal memanfaatkannya (Sulistyo-Basuki,2004:398).Karakteristik Google tersebut, banyak pengguna internet yang mengandalkan Google sebagai alat pencari dan mendapatkan informasi, secara visual Google mampu menciptakan kejelasan dan penjelasan secara baik dengan gambar maupun dengan tulisan yang memberikan feed back yang dapat mudah direspon oleh pengguna internet, kejadian yang terjadi saat ini pula dikarenakan banyaknya masyarakat memanfaatkan Google sebagai media belajar, Google juga secara tidak langsung hadir di rana pendidikan hal ini diperkuat dalam buku Media impact (Roger,fidler,2003) bahwa pengguna internet banyak didominasi oleh pelajar

dan mahasiswa. Google seperti memberikan perkuliahan massal di masyarakat dan kelas belajar dari praktek yang selama ini diajarkan oleh pendidikan, dalam contoh kasus misalnya : seorang dosen yang sedang memberikan sebuah perkuliahan dosen tersebut bisa menunjukan maupun menggunakan literatur-literatur dari Google yang bersangkutan dengan materi yang mereka berikan kepada mahasiswa, contoh lain mahasiswa yang menggunakan Google sebagai bahan pencari informasi untuk tugas presentasi kuliah, seorang ibu rumah tangga belajar bagaimana mendidik anak dengan baik, dari beberapa contoh tersebut Google seolah mencoba mensederhanakan dan mempercepat apa yang tidak bisa dijangkau oleh mahasiswa maupun Universitas. Penjelasan audio visual yang diberikan Google seperti memberikan sebuah cara baru dan langka untuk dunia pendidikan menguatkan kemampuan yang mendukung penggunaan internet, pekerjaan yang mendorong penggunaan internet, dan ketertarikan serta motivasi untuk menggunakan internet (Ward Hanson, 2000).

Berdasarkan penjelasan diatas maka peneliti ingin mengetahui apakah pemanfaatan Google sudah optimal digunakan oleh mahasiswa UPN. Berdasarkan pengamatan penulis semua lingkungan di UPN terhubung dengan jaringan internet (wai-fi) di mana mahasiswa bisa mengakses internet secara mudah seperti di lingkungan UPN, gedung fakultas, gedung perpustakaan dan ini ditunjang dengan banyak-nya warnet (warung internet) disekitar lingkungan UPN serta teknologi handphone yang ada pada mahasiswa sehingga dengan mudah mengakses internet di Universitas.

Seperti mata kuliah yang ada di fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik jurusan Ilmu Komunikasi seperti produksi media pr, jurnalistik online, teknologi komunikasi, penulisan berita dan feature yang berkaitan dengan media online semakin membuat mahasiswa menggunakan internet .Sedangkan Dosen dan pegawai dapat mengakses internet di tempat bekerja masing – masing sesuai dengan kebutuhan yang diperlukan. Dengan adanya layanan internet (Wai-fi) di lingkungan Universitas mahasiswa dapat mencari berbagai informasi di internet untuk mengerjakan tugas kuliah, menyusun tugas akhir, melihat nilai dan melihat informasi yang lainnya. Bahkan internet juga dapat digunakan oleh staff pengajar untuk memberikan tugas kepada mahasiswa dan dapat juga mencari tambahan mencari materi perkuliahan.

Berdasarkan urain diatas, maka peneliti ingin mengkaji tentang Pemanfaatan situs Internet Google Pada Mahasiswa Fisip UPN “Veteran” Jatim.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas menjadi pemikiran peneliti untuk merumuskan masalah di bawah ini :

Bagaimana pemanfaatan situs internet “Google” Pada mahasiswa UPN “VETERAN” Jawa Timur ?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk mendeskripsikan dan menganalisis pemanfaatan akses internet “google” pada mahasiswa UPN “Veteran” Jawa Timur.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Memberikan deskripsi penggunaan akses internet di kalangan mahasiswa sehingga dapat digunakan sebagai referensi bagi tenaga pengajar dalam merumuskan metode belajar yang efektif bagi mahasiswa.
2. Sebagai bahan referensi bagi peneliti lain, yang berkaitan dengan bidang Teknologi Informasi yang berkaitan dengan tugas perkuliahan terhadap penggunaan Internet khususnya di kalangan Mahasiswa.